



# LIVRET D'ACCUEIL 2023/2024

*À DESTINATION DES APPRENANTS*



# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION FCB CONSEIL</b> .....	<b>2</b>
<b>PRÉSENTATION FCB FORMATION</b> .....	<b>2</b>
<b>NOS LOCAUX</b> .....	<b>3</b>
<b>NOS FORMATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>COORDONNÉES</b> .....	<b>5</b>



# FCB CONSEIL

Le groupe **FCB Conseil** est une société spécialisée dans les métiers de la **formation**, du **courtage** et des **conseils en gestion financière** auprès des entreprises et des particuliers.

Depuis 2020, le groupe FCB Conseil accompagne ses clients dans leurs projets de **création et de développement**, dans leur démarche de **courtage** ou dans les besoins en **formation** en mettant à leur disposition des équipes réactives, exigeantes et autonomes.

Notre **savoir-faire**, notre exigence de résultat et notre veille constante nous permettent d'être **proches de vous** et d'**anticiper vos besoins**.

La réussite de nos missions repose sur l'alliance de l'expérience, de l'exigence et des valeurs humaines.

L'écoute, le goût du partage, le sens du service et notre capacité à mettre en commun nos compétences nous permettent d'être **force de proposition** et d'accompagner efficacement nos clients dans leurs évolutions.

## FCB FORMATION

Toutes nos formations sont **adaptées à vos besoins**, personnalisées de **A à Z**, avec un **encadrement pédagogique** et des compétences techniques évolutives.

Que ce soit en présentiel ou en distanciel, nous attachons une attention particulière à la compatibilité entre la formation que nous proposons et vos **objectifs**, ainsi qu'à votre **cahier des charges**.

**Nous vous accompagnons et de vous formons dans différents domaines**

LA BANQUE

L'ASSURANCE

LA GESTION  
D'ENTREPRISE

LE DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL

# NOTRE ÉQUIPE

**GAËTAN SOURDET**  
*PRÉSIDENT FCB CONSEIL*

**THOMAS DUPONT**  
*RESPONSABLE  
DÉVELOPPEMENT FORMATION*

**DELPHINE REY**  
*RESPONSABLE  
ANIMATION COMMERCIALE*

**PLUS DE 50 ANS D'EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE CUMULÉE**

**18 ANS D'EXPÉRIENCE  
PÉDAGOGIQUE CUMULÉE**

## NOS FORMATEURS

**GAËTAN SOURDET**

**THOMAS DUPONT**

**DELPHINE REY**

## NOS RÉFÉRENTS

**GAËTAN SOURDET**  
*RÉFÉRENT ADMINISTRATION  
RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE*

**THOMAS DUPONT**  
*RÉFÉRENT QUALIOP  
RÉFÉRENT HANDICAP*

# NOS LOCAUX

FCB Formation est fier de vous accueillir dans ses locaux situés au siège social de FCB Conseil, au sein du **bâtiment AK'DMY**, à l'adresse suivante : **14 Route de Labrousse, Soyaux 16800**.

Nos installations sont conçues pour offrir un environnement propice à l'apprentissage et à la collaboration.

Nous mettons à votre disposition

**2 SALLES DE 100M2  
MODULABLES**

**VIDÉOPROJECTEURS –  
PAPERBOARD**

**DOMOTIQUE**

**SYSTÈME SON**

**2 BUREAUX**

**1 CUISINE ÉQUIPÉE**

**1 GRANDE TERRASSE**

**PARKING À PROXIMITÉ**

Chez FCB Formation, nous attachons une grande importance à votre **confort** et à votre **satisfaction**. Nos locaux sont conçus pour vous offrir des **espaces de travail** fonctionnels et accueillants, afin que vous puissiez tirer le meilleur parti de vos formations.

Vous trouverez à proximité

**RESTAURANT**

**FAST FOOD**

**GRANDE SURFACE**

**BOULANGERIE**

# NOS FORMATIONS

## NOS CHIFFRES CLÉS

**+2600**

STAGIAIRES FORMÉS

**+88%**

DE TAUX DE SATISFACTION

**+18000**

HEURES DE FORMATION

VOICI LA LISTE DES FORMATIONS QUE NOUS PROPOSONS

### ANIMER UN ENTRETIEN DE VENTE

- ▶ DESTINÉ AUX PERSONNES DÉSIREUSES DE S'ENGAGER DANS UN MÉTIER À VOCATION COMMERCIALE, CE PROGRAMME UTILISE DIFFÉRENTES TECHNIQUES LUDO-PÉDAGOGIQUES POUR VOUS AIDER À ATTEINDRE VOS OBJECTIFS !
- ▶ EN PRÉSENTIELLE
- ▶ 14 HEURES (2JOURS)
- ▶ ACCÉSSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

IDENTIFIER SES COMPÉTENCES ET LES METTRE À PROFIT  
MAÎTRISER LA DÉCOUVERTE CLIENT  
IDENTIFIER LES DIFFÉRENTS PROFILS CLIENT  
CONSTRUIRE UN ARGUMENTAIRE  
SAVOIR APPRÉHENDER UNE SITUATION DIFFICILE  
RÉALISER LA CLÔTURE D'UN ENTRETIEN  
GÉRER UNE RELATION COMMERCIALE APRÈS LA VENTE

### PROFIL DES APPRENANTS

- ▶ DEMANDEUR D'EMPLOI, EMPLOYÉ,
- ▶ TOUTE PERSONNE EN LIEN AVEC LA RELATION CLIENT
- ▶ PERSONNE VALIDE OU EN SITUATION DE HANDICAP

# COORDONNÉES

Vous pouvez contacter chaque membre de notre équipe.

**GAËTAN SOURDET**

**G.SOURDET@FCB-CONSEIL.FR**

**06 62 14 28 58**

**THOMAS DUPONT**

**T.DUPONT@FCB-CONSEIL.FR**

**06 67 23 24 46**

**DELPHINE REY**

**D.REY@FCB-CONSEIL.FR**

**06 67 89 63 91**

**RÈGLEMENT INTERIEUR**

**EN CAS DE PROBLÈME**

**CLIQUEZ ICI**

